

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

OBECNÁ ČÁST

1. Platnost, objekt

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**VOP**") společnosti Alpenland Tourismus GmbH, FN 216132 t, UID ATU52869702, Bahnhofstraße 2, 4580 Windischgarsten, e-mail: info@360alpenland.com a Tourismusverband Alpenland, Tourismusverband iSd Oö Tourismusgesetz, UID ATU63147507, Bahnhofstraße 2, 4580 Windischgarsten, e-mail: info@360alpenland.com, (dále jen "**ATG**") platí - v rozsahu, v jakém jsou sjednány - pro všechny právní úkony a služby poskytované jejich smluvním partnerům (dále jen "**zákazníci**" nebo individuálně genderově neutrální "**zákazník**").
- 1.2. ATG je připravena uzavřít smlouvu pouze za podmínek uvedených ve VOP a nabízí své služby (včetně doplňkových a dodatečných služeb) pouze na základě těchto podmínek. Smluvní nebo obchodní podmínky zákazníků platí pouze tehdy, pokud je ATG výslovně uznala. (Plnění) jednání nebo mlčení ze strany ATG se nepovažuje za uznání smluvních nebo obchodních podmínek zákazníka.
- 1.3. VOP jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách ATG. <https://360alpenland.com> (dále jen "**webové stránky**"), vytisknout, stáhnout a uložit na paměťové médium.
- 1.4. V níže uvedených případech mají příslušná ustanovení uvedená ve zvláštní části VOP přednost i před obecnou částí VOP, přičemž obecná část se v těchto případech použije pouze v rozsahu, v jakém zvláštní části neobsahují samostatná ustanovení:
 - Při používání portálů platí ustanovení zvláštní části "**Používání portálu**".
 - Při používání internetového obchodu platí ustanovení zvláštní části "**Internetový obchod**".
 - Na nákup a používání karet **Pyhrn-Priel** se vztahují ustanovení zvláštní části "**Karty Pyhrn-Priel**".
 - Při používání digitálního prázdninového společníka "Franzi" platí ustanovení zvláštní

části "**Digitální prázdninový společník "Franzi"**".

- Na nákup a používání **zaměstnanecké karty** se vztahují ustanovení zvláštní části "**Zaměstnanecká karta**".
- Na použití obrázků se vztahují ustanovení zvláštní části "**Databáze Canto media**".
- Ustanovení zvláštní části "**B2B transakce**" se vztahují na všechny smlouvy uzavřené se společnostmi.

2. Nabídky, ceny

Pokud není výslovně upraveno nebo dohodnuto jinak, nabídky ATG se mohou měnit (nejsou závazné) a představují pouze výzvu zákazníkovi k podání nabídky. Pokud není výslovně upraveno nebo dohodnuto jinak, je třeba ceny chápat jako ceny včetně příslušné zákonné daně z přidané hodnoty, tj. brutto, avšak bez nákladů na dodání a dopravu, které mohou být uvedeny samostatně.

3. Záruka, náhrada škody

Pokud není výslovně upraveno nebo dohodnuto jinak, platí zákonná ustanovení o záruce a náhradě škody. Nároky na náhradu škody vůči ATG - s výjimkou újmy na zdraví - jsou však v případech lehké nedbalosti vyloučeny. ATG tedy odpovídá - s výjimkou újmy na zdraví - pouze v případech úmyslu nebo hrubé nedbalosti. Pokud je vyloučena odpovědnost ATG, platí to i pro její orgány, zaměstnance a další zprostředkovatele.

4. Poskytování elektronických platforem

- 4.1. ATG provozuje elektronické platformy (zejména na svých internetových stránkách), jako je zejména portál pro poskytování informací a možností rezervace ubytování, aktivit a dalších rekreačních služeb (dále jen "**portál**") a internetový obchod (dále jen "**internetový obchod**") (dále společně jen "**platformy**"). Tyto platformy jsou poskytovány a provozovány výhradně v německém jazyce. Pokud jsou informace a registrační a objednávkové procesy příležitostně poskytovány v jiných jazycích, jedná se o nezávaznou službu ATG, která neakládá žádné právní nároky na straně zákazníků.
- 4.2. ATG se snaží zajistit co nejvyšší možnou a bezpečnou dostupnost a funkčnost provozovaných platforem, jakož i zpracování, přenos a zabezpečení dat, a omezit poruchy a chyby na minimum. ATG však není povinna zajistit žádnou konkrétní (zejména žádnou

stálou, bezpečnou, bezporuchovou a bezchybnou) dostupnost a funkčnost platform a žádný úspěch (např. neomezený funkční provoz, obchodní transakci nebo konkrétní použitelnost či využitelnost obsahu na nich).

- 4.3. ATG neodpovídá za ztrátu, poškození nebo narušení bezpečnosti dat, ke kterým dojde mimo sféru ATG (např. při přenosu přes internet).
- 4.4. Poskytování a používání platform je pro zákazníky bezplatné. V případě poskytovatelů, kteří jsou třetími stranami (viz bod 5.), je poskytování a používání prováděno za úhradu příspěvku na pokrytí nákladů bez záměru dosažení komerčního zisku a v tomto ohledu představuje službu poskytovanou ATG na podporu cestovního ruchu v regionu.

5. Služby od poskytovatelů třetích stran

- 5.1. Při plnění svých úkolů (zejména na svých platformách) poskytuje ATG nezávazné a neověřené informace o ubytování, aktivitách a dalších rekreačních službách (dále všechny jen "**rekreační služby**") v regionu, které inzerují a nabízejí výhradně externí společnosti, jako jsou příslušní poskytovatelé ubytování, provozovatelé hotelů, poskytovatelé služeb a dodavatelé (dále jen "**poskytovatelé třetích stran**"). ATG poskytuje pouze platformu pro informace a nabídky třetích poskytovatelů a sama v tomto ohledu nenabízí žádné rekreační služby ani žádné zprostředkovatelské služby. Smlouvy o objednaných rekreačních službách jsou proto uzavírány výhradně mezi zákazníkem a příslušným poskytovatelem - třetí stranou a vedou ke smluvnímu vztahu výhradně mezi zákazníkem a příslušným poskytovatelem - třetí stranou. ATG v tomto ohledu není smluvním partnerem ani zástupcem zákazníka nebo třetího poskytovatele a v žádném případě (spolu)odpovídá za plnění předsmuvních, smluvních nebo mimosmluvních závazků zákazníka nebo třetího poskytovatele. Poskytovatelé třetích stran rovněž nejsou náhradními zástupci ATG. ATG neobdrží od poskytovatelů třetích stran žádnou odměnu za rezervace dovolené, které zákazníci u poskytovatelů třetích stran uskuteční. Poskytovatelé třetích stran pouze přispívají na pokrytí nákladů na provoz platform (viz bod 4.4 výše).
- 5.2. Smlouvy mezi zákazníkem a poskytovatelem, který je třetí stranou, se proto řídí výhradně podmínkami dohodnutými mezi nimi, včetně platebních podmínek a případných možností odstoupení od smlouvy a jejího zrušení. Smluvní nároky týkající se rekreačních služeb je proto třeba uplatňovat výhradně vůči třetí straně - poskytovateli a případné odstoupení od smlouvy a zrušení smlouvy je třeba oznámit výhradně třetí straně - poskytovateli. ATG předá veškerou korespondenci a/nebo prohlášení o (zrušení) smlouvy, které obdrží nebo

které oznámí prostřednictvím svých platform, příslušnému poskytovateli - třetí straně, a to bez závazku a bez záruky či převzetí jakékoli odpovědnosti a bez převzetí či uznání jakýchkoli souvisejících právních závazků.

- 5.3. ATG nepřebírá žádnou záruku, odpovědnost ani ručení za služby zákazníka nebo poskytovatelů třetích stran, ani za úplnost a přesnost informací, popisů, údajů a dalšího obsahu jakéhokoli druhu (vše dále jen "**obsah**"), který je zadáván poskytovateli třetích stran a není kontrolován ATG. ATG neposkytuje a nedluží zákazníkovi žádnou revizi ani kontrolu jakéhokoli druhu ve vztahu k samotným poskytovatelům třetích stran nebo jimi poskytovanému obsahu umístěnému na portálu a - s výjimkou odůvodněných jednotlivých případů - neprovádí žádné revize ani kontroly tohoto obsahu.

6. Vlastní nabídky

- 6.1. Následující ustanovení upravují práva a povinnosti v souvislosti s rezervacemi akcí a zážitků, u nichž ATG sama vystupuje jako organizátor. Na tyto vlastní akce je možné buď rezervovat vstupenky, nebo je ihned zaplatit prostřednictvím portálu nebo přímo.
- 6.2. Smlouva je uzavřena potvrzením ze strany ATG zákazníkovi v textové podobě (např. e-mailem, doručením faktury, potvrzením rezervace atd.) poté, co zákazník buď zadal své registrační údaje do registračního formuláře na portálu a kliknul na tlačítko "Rezervovat s povinností zaplatit", nebo zaslal své registrační dokumenty ATG jiným způsobem, nebo se s nimi seznámil na místě v provozovně ATG. Toto potvrzení o registraci se považuje za doklad o rezervaci a musí být předloženo příslušnému poskytovateli na místě.
- 6.3. Při online rezervaci mají zákazníci možnost vytisknout si text smlouvy během procesu registrace a před uzavřením smlouvy.
- 6.4. Na uzavření smlouvy není nárok. ATG má právo odmítnout jakoukoli nabídku zákazníka na uzavření smlouvy bez udání důvodu.
- 6.5. Rezervace a nákup vstupenek jsou závazné. Smlouva je uzavřena poskytnutím potvrzení o registraci (viz bod 6.2.). Registrace budou posuzovány v pořadí, v jakém dorazily. Registrace, které již nemohou být brány v úvahu, budou zrušeny. Pro provedení rezervace je nutné správné poskytnutí požadovaných údajů. Jakékoli změny těchto údajů musí být neprodleně nahlášeny ATG.
- 6.6. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musí být ceny rezervovaných vstupenek

zaplacený na místě na akci.

- 6.7. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka (s výjimkou zákonného práva spotřebitelů na odstoupení od smlouvy) je možné pouze v souladu se zvláštními storno podmínkami, které jsou stanoveny individuálně pro danou akci. Individuální storno podmínky budou zákazníkovi zpřístupněny před provedením rezervace a budou rovněž uvedeny v potvrzení rezervace.
- 6.8. Na žádost zákazníka se ATG vynasnaží přeobjednat zákazníka na pozdější termín. Zákazník však na to nemá právní nárok.
- 6.9. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, může být kdykoli bezplatně jmenován náhradní účastník.
- 6.10. Vzhledem k dlouhodobému plánování akcí si ATG vyhrazuje právo na změny programu z organizačních důvodů, zejména na změny termínů, míst konání atd.
- 6.11. Neexistuje žádný nárok na úplnou nebo částečnou realizaci událostí. ATG si zejména vyhrazuje právo posunout začátek akce nebo ji celou zrušit, pokud nebude dosaženo požadovaného počtu účastníků.
- 6.12. ATG bude zákazníka včas informovat o všech změnách, odkladech nebo zrušeních programu.
- 6.13. Akce zrušené z důvodu nemožnosti ATG se konají v jiném nebo dalších termínech bez dalších poplatků, pokud je to možné.
- 6.14. V případě odkladu, který není omezen na odklad v rámci jednoho pracovního dne (např. od 14:00 do 16:00 hodin téhož dne), může zákazník bezplatně zrušit účast na akci.
- 6.15. V případě zrušení akce bez náhrady nebo zrušení v řádném termínu vrátí ATG všechny již zaplacené ceny vstupenek.
- 6.16. Na případné nároky na náhradu škody vzniklé v důsledku změny rezervace, změny programu nebo zrušení se vztahuje bod 3 obecné části těchto VOP (Záruka, náhrada škody). Možnost odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka podle bodu 6.14 tím není dotčena.
- 6.17. Zakoupením vstupenky se zákazník zavazuje dodržovat domácí řád příslušného místa konání akce a řídit se pokyny personálu akce.

7. Klasifikace ubytování

Standardní mezinárodní kategorizace ubytování podle hvězdiček nezávazně určuje úroveň ubytování. Klasifikace ubytování uvedená v dokumentech nebo na platformách ATG vychází výhradně z příslušného kategorizačního postupu příslušných komor (např. obchodní komory). Veškerý další obsah vychází z informací poskytnutých třetími stranami, za které ATG nepřebírá žádnou záruku ani odpovědnost (viz bod 5.3.).

8. Hodnotové poukázky

- 8.1. ATG nabízí zákazníkům nákup poukázek, které lze uplatnit na výkupních místech uvedených na internetových stránkách (dále jen "**servisní partneři**"). V tomto případě vzniká mezi ATG a zákazníkem smluvní vztah výhradně pro nákup poukázek. Ani v tomto případě nevzniká mezi ATG a zákazníkem žádný smluvní vztah týkající se zboží nebo služeb, které si zákazník prostřednictvím poukázky zakoupí, jako jsou zejména rekreační služby; takový vztah vzniká mezi zákazníkem a příslušným servisním partnerem (až) při uplatnění poukázek. Bod 5. platí obdobně i pro servisní partnery.
- 8.2. Hotovostní proplacení poukazu nebo hodnoty jím zajištěné je vyloučeno.
- 8.3. Zákazníci mají možnost odstoupit od kupní smlouvy o nákupu poukázek, pokud jsou splněny podmínky uvedené v příloze ./A Pokyny pro zrušení a odstoupení od smlouvy, pokud poukázky ještě nebyly uplatněny. V rozsahu, v jakém již byly poukázky uplatněny u servisních partnerů, platí výhradně podmínky sjednané mezi zákazníkem a servisním partnerem a případná práva na odstoupení a zrušení se řídí rovněž těmito podmínkami.

9. Práva duševního vlastnictví, autorská práva

- 9.1. Pokud není se zákazníkem výslovně dohodnuto jinak, zůstávají veškerá práva duševního vlastnictví (včetně práv průmyslového vlastnictví) výhradním vlastnictvím ATG. Zákazník k nim nezískává ani nenabývá žádná práva. Zákazník je smí používat pouze pro osobní, účelové a nezměnitelné účely v souladu s těmito VOP a platnými právními předpisy. Jakékoli jiné použití, využití, úprava, reprodukce nebo šíření vyžaduje předchozí výslovný souhlas ATG.
- 9.2. Pokud ATG výslovně neudělila zákazníkovi práva k užití nebo oprávnění k užití děl chráněných autorským právem ATG (např. software, databáze, obsah, plány, náčrty, brožury, katalogy, prezentace) ve smyslu § 24 rakouského zákona o autorském právu v platném znění ("**UrHG**"), zůstávají práva k užití těchto děl podle § 14 až 18a UrHG výhradně ATG.

10. Ochrana údajů

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků ze strany ATG lze nalézt na internetových stránkách pod doménou <https://360alpenland.com/cz/ochrana-udaju.html>.

11. Online platforma pro řešení sporů

- 11.1. Evropská komise poskytuje platformu pro online řešení sporů (ODR), kterou najdete na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Spotřebitelé ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele v platném znění ("**KSchG**") mají možnost využít tuto platformu k řešení svých sporů. Podle § 19 odst. 3 zákona o alternativním řešení sporů v platném znění musí podnikatelé informovat zákazníky o příslušných orgánech pro alternativní řešení sporů v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči, pokud s nimi nemohou dosáhnout dohody ve sporu. V případě online transakcí jsou to stránky www.ombudsmann.at a www.verbraucherschlichtung.or.at.
- 11.2. ATG tímto prohlašuje, že se nebude účastnit řízení o alternativním řešení sporů před příslušnými orgány pro alternativní řešení sporů, pokud k tomu nebude mít zákonnou povinnost.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Kompenzace

Započtení pohledávek ATG jakýmkoli protipohledávkami je vyloučeno, s výjimkou případu platební neschopnosti ATG a protipohledávek, které jsou právně spojeny s pohledávkou ATG, byly zjištěny soudem nebo uznány ATG. V těchto případech má zákazník možnost započtení.

12.2. Rozhodné právo

S výhradou závazných ustanovení země bydliště zákazníků, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu rakouského zákona o ochraně spotřebitele (KSchG), se tyto VOP (včetně otázky jejich zařazení, platného uzavření a jejich předchozích a následných účinků) řídí výhradně rakouským právem s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

12.3. Propojené webové stránky

Odkazy na externí webové stránky obsažené na webových stránkách ATG jsou zcela mimo kontrolu ATG. ATG rovněž neprovádí žádnou kontrolu odkazovaných webových stránek a jejich obsahu a není k tomu vůči zákazníkovi povinna. ATG proto neposkytuje žádnou záruku ani neodpovídá za správnost, úplnost a zákonnost odkazovaných webových stránek a jejich obsahu, za které odpovídá výhradně poskytovatel odkazovaných externích webových stránek nebo obsah na nich obsažený.

12.4. Jazykové odchylky

Pokud jsou tyto VOP poskytovány zcela nebo zčásti i v jiných jazycích, nepřebírá ATG žádnou záruku ani odpovědnost za (zakoupený) překlad těchto VOP do jiných jazyků. V případě jazykových odchylek ve VOP psaných v jiných jazycích má německá verze přednost před VOP psanými v jiných jazycích.

12.5. Přílohy

Nedílnou součástí těchto VOP jsou následující přílohy:

Storno a storno podmínky (zákon o ochraně spotřebitele a zákon o transakcích na dálku a mimo obchodní prostory)

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a zrušení smlouvy (zákon o ochraně spotřebitele a zákon o transakcích na dálku a mimo obchodní prostory)

SPECIÁLNÍ ČÁST

"Použít portál"

1. Platnost, objekt

- 1.1. Alpenland Tourismus GmbH, FN 216132 t, UID ATU52869702, Bahnhofstraße 2, 4580 Windischgarsten, e-mail: info@360alpenland.com a Tourismusverband Alpenland und die Nationalpark Region, Tourismusverband iSd Oö Tourismusgesetz, UID ATU63147507, Bahnhofstraße 2, 4580 Windischgarsten, e-mail: info@360alpenland.com, (dále jen "**ATG**") provozuje na svých obecně přístupných internetových stránkách (dále jen "**webové stránky**") internetový portál s technicko-elektronickým rezervačním systémem pro on-line rezervace ubytování (zejména hotelů), aktivit a dalších rekreačních služeb (dále vše jen "**rekreační služby**") v regionu (dále jen "**portál**").
- 1.2. Následující ustanovení této zvláštní části Všeobecných obchodních podmínek ATG (dále jen "**VOP**") se vztahují pouze na používání portálu zákazníky (dále jen "**zákazníci**" nebo individuálně genderově neutrální "**zákazník**"). Pokud tato Zvláštní část neobsahuje žádná ustanovení, platí ustanovení Obecné části VOP.

2. Poskytování portálu

ATG poskytuje na svém portálu bezplatné a nezávazné informace o službách v oblasti dovolené a umožňuje jejich přímou rezervaci u příslušných poskytovatelů ubytování, provozovatelů hotelů, poskytovatelů služeb a dodavatelů (dále jen "**poskytovatelé třetích stran**"). ATG pouze poskytuje portál a sama nenabízí žádné ubytovací ani rekreační služby (viz také body 4. a 5. obecné části VOP).

3. Používání portálu

- 3.1. Aby mohl zákazník portál používat, musí na vlastní náklady splnit nezbytné technické požadavky. Zákazník musí nést náklady na přístup k internetu, jakož i náklady na připojení k mobilním telefonním a internetovým operátorům.
- 3.2. Aby mohl zákazník portál využívat, musí se jednou zaregistrovat prostřednictvím online registračního formuláře na webových stránkách a aktivním kliknutím na příslušné zaškrtnávací políčko vyjádřit souhlas s VOP ATG a případně se zpracováním některých

osobních údajů, na které se nevztahuje žádná jiná podmínka zákonnosti ve smyslu čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Registrace na portálu a jeho používání je pro zákazníka bezplatné.

- 3.3. K registraci jsou oprávněny pouze osoby, které jsou plně způsobilé k právním úkonům a jsou oprávněny jednat svým jménem, a osoby jednající se souhlasem svých zákonných zástupců. V případě nezletilých osob nebo zákazníků, kteří nejsou oprávněni jednat vlastním jménem, musí být ATG zasláno výslovné souhlasné prohlášení zákonných zástupců (kontaktní údaje viz bod 1.1.), jinak není používání portálu povoleno a ATG je oprávněna bez dalšího dočasně zablokovat nebo trvale smazat uživatelský účet zákazníka. Kromě toho je v tomto případě uzavření smluvních vztahů jak s ATG, tak s poskytovateli třetích stran podmíněno existencí takového souhlasného prohlášení.
- 3.4. Všechny údaje, které zákazník uvede během registrace, musí být pravdivé, správné, aktuální a úplné. Zákazník je povinen udržovat registrační údaje aktuální. V případě nepravdivých, nesprávných, neaktuálních nebo neúplných údajů nebo v případě, že existují oprávněné důvody se domnívat, že údaje zákazníka jsou nepravdivé, nesprávné, neaktuální nebo neúplné, je ATG oprávněna s okamžitou platností a bez předchozího upozornění dočasně zablokovat nebo trvale smazat uživatelský účet zákazníka a zakázat zákazníkovi současné a/nebo budoucí používání portálu.
- 3.5. Každý zákazník může mít na portálu pouze jeden uživatelský účet a při registraci potvrdí, že na portálu již žádný uživatelský účet nemá. Uživatelský účet je nepřenosný.
- 3.6. Elektronickým odesláním vyplněného online registračního formuláře zákazník předkládá ATG závaznou nabídku na uzavření smlouvy o využívání portálu. Bezprostředně po registraci obdrží zákazník e-mail potvrzující technické přijetí registrace na serveru ATG (dále jen "**potvrzení registrace**"). Smlouva mezi (registrovaným) zákazníkem a ATG je uzavřena až po zaslání potvrzení registrace.
- 3.7. Po úspěšné registraci se zákazníkovi automaticky otevře uživatelský účet. Registrovaný zákazník pak může kdykoli přistupovat k portálu zadáním svých přihlašovacích údajů (e-mailová adresa a zvolené heslo).
- 3.8. Uživatelský účet zákazníka je chráněn proti přístupu jiných osob heslem, které si zákazník zvolil. Zákazník je povinen zacházet se svým heslem důvěrně a věnovat potřebnou péči tomu, aby k němu nezískaly přístup třetí osoby. Předávání nebo sdělování přihlašovacích

údajů třetím osobám a/nebo jejich oprávnění používat uživatelský účet zákazníka je výslovně zakázáno. Zákazník je povinen chránit své přihlašovací údaje před neoprávněným přístupem třetích osob, zneužitím nebo podvodným použitím. Zákazník je povinen neprodleně oznámit ATG (kontaktní údaje viz bod 1.1.) každé neoprávněné, nesprávné nebo podvodné použití svého uživatelského účtu a každé podezření, že by jeho uživatelský účet mohl být vystaven takovému riziku, a změnit své heslo.

- 3.9. Při používání portálu je zákazník vždy trvale přihlášen ("měkké přihlášení"), dokud se aktivně neodhlásí pomocí tlačítka pro odhlášení nebo dokud nejsou vymazány příslušné soubory cookie prohlížeče. Zákazník je upozorněn, že existuje zásadní riziko, že třetí osoby mohou mít přístup k jeho uživatelskému účtu a všem osobním údajům v něm uloženým, pokud mají k dispozici přihlášené koncové zařízení patřící zákazníkovi, a že přihlášené koncové zařízení si může na pozadí vyměňovat data s ATG, i když není aktivně používáno, čímž může dojít k využití a znehodnocení objemu dat, které má zákazník k dispozici od svého poskytovatele internetu. Zákazníkovi se proto doporučuje, aby se po ukončení každého použití portálu aktivně odhlásil aktivním kliknutím na tlačítko odhlášení.
- 3.10. ATG je oprávněna s okamžitou platností a bez předchozího upozornění dočasně zablokovat nebo trvale odstranit uživatelský účet zákazníka, pokud k tomu existuje závažný důvod (např. podezření na neoprávněné, zneužívající nebo podvodné používání).

4. Rezervace, ceny

- 4.1. Pokud si zákazník přeje rezervovat rekreační službu na portálu, pak - po poskytnutí určitých osobních údajů potřebných pro splnění smlouvy v online rezervačním formuláři a po odsouhlasení podmínek poskytovatele třetí strany, jako jsou zejména jeho platební a storno podmínky - aktivním kliknutím na tlačítko "Objednat s podmínkou platby" na konci rezervačního formuláře předkládá zákazníkovi závaznou nabídku příslušnému poskytovateli třetí strany na uzavření smlouvy za poplatek na jím vybranou rekreační službu v souladu s podmínkami poskytovatele třetí strany.
- 4.2. Ihned po dokončení procesu rezervace obdrží zákazník e-mail s potvrzením technického přijetí žádosti o rezervaci na serveru poskytovatele třetí strany. Smlouva na rekreační službu, kterou si zákazník rezervoval, je však uzavřena až poté, co příslušný poskytovatel třetí strany zašle potvrzení rezervace. Potvrzení o rezervaci bude zákazníkovi zasláno e-mailem a - podle uvážení zákazníka - také faxem a/nebo textovou zprávou.

- 4.3. Zákazníkovi se doporučuje, aby ve svém e-mailovém účtu provedl příslušná nastavení (zejména filtr doručené pošty a filtr spamu), aby zajistil, že e-maily zaslané na jím registrovanou e-mailovou adresu dorazí.
- 4.4. Informace o cenách na portálu pocházejí výhradně od příslušného poskytovatele, který je třetí stranou. Platba se provádí pouze přímo poskytovateli třetí strany.

5. Zrušení

- 5.1. Pokud je zrušení rezervované prázdninové služby možné prostřednictvím portálu, bude v případě zrušení ze strany zákazníka přiděleno automatické číslo zrušení a zrušení bude automaticky předáno příslušnému poskytovateli třetí strany, takže konečné zrušení prázdninové služby provede nebo potvrdí příslušný poskytovatel třetí strany.
- 5.2. Aby se zabránilo zneužívání rezervačního systému na portálu a aby se zabránilo zbytečnému zatěžování poskytovatelů třetích stran nesprávnými rezervacemi, vyhrazuje si ATG právo, aniž jsou dotčeny body 3. a 4. 5.1 právo v jednotlivých případech po dohodě s poskytovatelem třetí strany technicky zrušit rezervaci prostřednictvím portálu, pokud existuje podezření na zneužití a kontakt se zákazníkem není možný nebo se nedaří. V těchto případech provádí ATG pouze technické zrušení rezervace prostřednictvím portálu a další zpracování zrušení rezervace provádí poskytovatel třetí strany. Po zrušení rezervace nevzniká nárok na poskytnutí rezervované rekreační služby ze strany třetí strany - poskytovatele.

SPECIÁLNÍ ČÁST

"Webový obchod"

1. Předmět a platnost

- 1.1. Alpenland Tourismus GmbH, FN 216132 t, UID ATU52869702, Bahnhofstraße 2, 4580 Windischgarsten, e-mail: info@360alpenland.com (dále jen "**ATG**") provozuje na svých veřejně přístupných internetových stránkách <https://www.360alpenland.com> (dále jen "**internetové stránky**") internetový obchod pro prodej zboží a služeb (dále jen "**internetový obchod**").
- 1.2. Následující ustanovení této zvláštní části Všeobecných obchodních podmínek (dále jen "**VOP**") ATG se vztahují pouze na používání internetového obchodu zákazníky (dále jen "**zákazníci**" nebo individuálně genderově neutrální "**zákazník**"). Pokud tato Zvláštní část neobsahuje žádná ustanovení, platí ustanovení Obecné části VOP.

2. Nabídka, uzavření smlouvy v internetovém obchodě

- 2.1. Veškeré nabídky ATG v internetovém obchodě jsou omezeny dostupností zboží a jsou chápány pouze jako výzva k objednání. Objednávka zákazníka vyžaduje souhlas s VOP ATG a případně se zpracováním některých osobních údajů, na které by se nevztahovala žádná jiná podmínka zákonnosti ve smyslu čl. 6 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákazník uděluje výše uvedené souhlasy aktivním kliknutím na příslušná zaškrtačací políčka a teprve objednávka, která je následně odeslána kliknutím na tlačítko "Objednat s povinností platby" na konci objednávkového procesu, představuje právně závaznou nabídku.
- 2.2. Smlouva je uzavřena až po výslovné akceptaci ze strany ATG. Akceptace ze strany ATG se uskuteční zasláním potvrzení objednávky do čtyř pracovních dnů, přičemž sobota se nepočítá jako pracovní den, nebo okamžitým odesláním zboží. Automatické potvrzení o přijetí e-mailem, v němž je objednávka zákazníka opět uvedena, pouze dokumentuje technické přijetí nebo převzetí objednávky zákazníka společností ATG a nepředstavuje přijetí.
- 2.3. Následné žádosti o změnu mohou být provedeny pouze ve výjimečných případech a za samostatnou úhradu nákladů, aniž by na ně zákazník měl právní nárok.

3. Ceny, platební podmínky, dodání

- 3.1. Pokud nejsou v internetovém obchodě výslovně uvedeny jiné částky, jsou účtovány následující paušální náklady na doručení a dopravu:

Kód země	Maximální hmotnost (v kg)	Cena (v EURO; včetně DPH)
AT	2,00	5,52
AT	4,00	6,96
AT	10,00	10,26
AT	20,00	13,10
AT	31,50	15,15
EU	1,00	15,90
EU	2,00	17,10
EU	4,00	18,30
EU	10,00	23,10
EU	20,00	29,25
EU	31,50	39,35

- 3.2. ATG poskytuje své služby prostřednictvím internetového obchodu pouze za zálohu nebo okamžitou platbu po dokončení objednávky.
- 3.3. Faktury ATG jsou splatné ihned po dokončení objednávky, bez poplatků a srážek. Objednané zboží bude dodáno až po připsání celé fakturované částky na bankovní účet ATG. Pokud po zaplacení nedojde k uzavření smlouvy z důvodu nepřijetí ze strany ATG (např. proto, že objednané zboží nebo objednané množství již není k dispozici), bude částka ze strany ATG neprodleně vrácena. Pokud je zboží uvedené zákazníkem v objednávce pouze dočasně nedostupné, ATG o tom zákazníka informuje v potvrzení objednávky. V případě zpoždění dodávky o více než dva týdny má zákazník právo odstoupit od smlouvy. Pokud není všechno požadované zboží skladem, a proto nemůže být dodáno okamžitě, jsou povoleny dílčí dodávky. V takovém případě se následné dodávky uskuteční bez nákladů na dopravu.
- 3.4. ATG v současné době přijímá tyto platební metody: (i) kreditní kartu, (ii) PayPal a (iii) okamžitý bankovní převod.
- 3.5. Zboží se odesílá prostřednictvím standardních poskytovatelů přepravních služeb (např. Österreichische Post AG). Riziko přechází na zákazníka okamžikem předání zboží dopravci.

- 3.6. Provozní poruchy a případy vyšší moci, jakož i jiné události, které ATG nemůže ovlivnit, zejména zpoždění dodávek ze strany dodavatelů na vyšších úrovních o více než dva týdny, opravňují ATG k odstoupení od části smlouvy, která ještě nebyla splněna.

4. Vyhrazení vlastnického práva

- 4.1. Zboží zůstává majetkem ATG až do úplného zaplacení kupní ceny a všech nákladů a výdajů. Další prodej je povolen pouze v případě, že ATG byla včas informována s uvedením jména a přesné obchodní adresy kupujícího a ATG s prodejem výslovně souhlasí.
- 4.2. V případě prodlení s platbou je ATG oprávněna uplatnit svá práva vyplývající z výhrady vlastnictví. Uplatnění výhrady vlastnictví ze strany ATG nepředstavuje zrušení smlouvy, pokud ATG výslovně neprohlásí, že od smlouvy odstupuje.

5. Nepřijetí

Pokud je zákazník v prodlení s převzetím zboží, má ATG právo po stanovení přiměřené dodatečné lhůty od smlouvy odstoupit a po odstoupení zboží dále prodat. V případě, že ATG využije tohoto práva na odstoupení od smlouvy, je zákazník povinen zaplatit ATG paušální náhradu ve výši 10 % z fakturované částky jako náhradu nákladů, které ATG vznikly, a to s výhradou soudní moderace. Nárok na případnou další náhradu škody zůstává nedotčen.

SPECIÁLNÍ ČÁST

"Pyhrn-Priel-Cards"

1. Platnost, objekt

- 1.1. Alpenland Tourismus GmbH, FN 216132 t, UID ATU52869702, Bahnhofstraße 2, 4580 Windischgarsten, e-mail: info@360alpenland.com a Tourismusverband Alpenland, (dále jen "**ATG**") vydává různé (slevové) karty ("**Pyhrn-Priel Cards**") zákazníkům, kteří si je mohou zakoupit a používat za následujících podmínek.
- 1.2. Následující ustanovení této zvláštní části Všeobecných obchodních podmínek ATG (dále jen "**VOP**") se vztahují pouze na nákup a používání karet Pyhrn-Priel zákazníky (dále jen "**zákazník**" nebo individuálně genderově neutrální "**zákazník**") . Pokud tato zvláštní část neobsahuje žádná ustanovení, platí ustanovení obecné části VOP.

2. Obsah služeb, tarify

Karty Pyhrn-Priel, které v současné době vydává ATG, včetně obsahu služeb a tarifů, jsou zveřejněny v brožuře služeb, která je k dispozici v elektronické podobě na adrese "www.pyhrn-priel-card.at". Brožura služeb obsahuje zejména podrobnější popis příslušných Pyhrn-Priel-Karet, zdroje dodávek, rozsah služeb, dobu platnosti nebo podmínky platnosti, související služby a slevy pro různé věkové skupiny, ceny a partnery služeb.

3. Použití, nepřenosnost, zneužití

- 3.1. Pro získání výhod z karty musí držitel karty předložit svou kartu Pyhrn-Priel. Platnost a totožnost karty zkontroluje servisní partner pomocí akceptačního zařízení nebo jednoduše vizuální kontrolou s uvedením čísla karty a jména držitele karty. Držitel karty je povinen na požádání předložit platný průkaz s fotografií, jinak může být bezplatné použití odmítnuto.
- 3.2. Karty Pyhrn-Priel jsou nepřenosné a může je používat pouze osoba, jejíž jméno a identifikační číslo je na kartě uvedeno. Pokud karta Pyhrn-Priel není použita, nelze požadovat ani vyplácet náhradu.
- 3.3. V případě zneužití nebo podezření na zneužití jsou servisní partneři oprávněni nebo povinni kartu zadržet bez náhrady. V případě zneužití nebo důvodného podezření na zneužití bude v případě potřeby provedeno hlášení. V případě krádeže nebo ztráty je držitel karty povinen tuto událost

neprodleně nahlásit ATG (kontaktní údaje viz bod 1.1.). Na výměnu karty nebo snížení ceny nákupu není nárok.

4. Servisní partner

- 4.1. Všichni servisní partneři uvedení v brožůře služeb se zavázali poskytovat držitelům karet Pyhrn-Priel služby určené pro příslušné karty Pyhrn-Priel bez časového a množstvího omezení v souladu se svými vlastními všeobecnými přepravními a obchodními podmínkami.
- 4.2. Body 4 a 5 obecné části VOP se použijí přiměřeně. Kromě toho je třeba poznamenat, že provozní a otevírací doba některých servisních partnerů se neshoduje s celou karetní sezónou, a to především z důvodu počasí a sezónních okolností. Někteří servisní partneři mohou mít také delší čekací doby z kapacitních důvodů.

5. Poškození, ztráta

- 5.1. Pokud je karta Pyhrn-Priel poškozena nebo má technické závady, může se zákazník obrátit na servisního partnera nebo na kterýkoli oficiální úřad, který kartu vydal, a ten mu poškozenou kartu vymění.
- 5.2. Pokud dojde ke ztrátě karty, je třeba o tom neprodleně informovat ATG. Po opětovném vydání ztrácí ztracená karta s okamžitou platností platnost. Poplatek za opětovné vydání Karty Pyhrn-Priel je uveden v brožůře služeb nebo na www.pyhrn-priel-card.at.

SPECIÁLNÍ ČÁST

"Digitální společník na dovolenou "Franzi""

1. Platnost, objekt

- 1.1. Alpenland Tourismus GmbH, FN 216132 t, UID ATU52869702, Bahnhofstraße 2, 4580 Windischgarsten, e-mail: info@360alpenland.com, (dále jen "**ATG**") poskytuje službu Digital Holiday Companion (dále jen "**Franzi**") jako poskytovatel služeb ve smyslu § 16 zákona o elektronickém obchodu, prostřednictvím které mohou řádně registrovaní účastníci (dále jen "**zákazníci**" nebo individuálně genderově neutrální "**zákazník**") využívat informace a služby ATG prostřednictvím svého koncového zařízení.
- 1.2. Následující ustanovení této zvláštní části Všeobecných obchodních podmínek ATG ("**VOP**") se vztahují pouze na používání služby Franzi.
- 1.3. Následující VOP upravují poskytování služeb společností Des ATG a využívání těchto služeb řádně registrovanými zákazníky.
- 1.4. ATG si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit, a to i v rámci stávajících smluvních vztahů. O těchto změnách bude ATG zákazníka informovat nejméně 30 kalendářních dnů před plánovaným vstupem změn v platnost. Pokud zákazník do 30 dnů od obdržení oznámení nevznesl proti těmto změnám námitky a pokračuje ve využívání služeb i po uplynutí lhůty pro vznesení námitek, považují se změny od uplynutí lhůty za účinně odsouhlasené. V oznámení o změně ATG informuje zákazníka o jeho právu vznést námitku, o příslušných lhůtách pro uplatnění tohoto práva a o právních důsledcích jeho nedodržení.

2. Registrace k účasti, nakládání s přístupovými údaji, ukončení účasti

- 2.1. Jakékoli použití progresivní webové aplikace Franzi vyžaduje, aby se zákazník zaregistroval. Registrace může proběhnout zadáním e-mailové adresy, individuálního uživatelského jména a hesla. Kontaktní údaje a další informace požadované provozovatelem během registrace musí zákazník uvést úplně a správně. Franzi je k dispozici pouze fyzickým osobám pro jejich výhradně soukromé použití.
- 2.2. Jakmile zákazník zadá všechny registrační údaje, ATG zkontroluje jejich úplnost a věrohodnost. Pokud jsou údaje z pohledu ATG správné a z pohledu ATG neexistují žádné další

pochybnosti, ATG aktivuje přístup. Po aktivaci přístupu je zákazník oprávněn používat Franzí v rozsahu těchto VOP až do příslušného odhlášení.

- 2.3. Přístupové údaje, včetně hesla, musí zákazník uchovávat v tajnosti a nesmí je zpřístupnit neoprávněným třetím osobám.
- 2.4. Výhradní odpovědností zákazníka je rovněž zajistit, aby přístup ke službě Franzí a využívání služeb dostupných v rámci progresivní webové aplikace prováděl výhradně zákazník nebo jím pověřené osoby. Pokud existuje důvodná obava, že neoprávněné třetí osoby získaly nebo získají informace o přístupových údajích zákazníka, je třeba o tom neprodleně informovat ATG.
- 2.5. Zákazník je povinen udržovat své údaje (včetně kontaktních údajů) aktuální. Pokud dojde ke změně poskytnutých údajů během doby účasti, musí zákazník neprodleně informovat provozovatele.

3. Služby a obsah na digitálním průvodci na dovolenou

- 3.1. ATG poskytuje zákazníkovi různé informace a služby na Franzí k dočasnému použití. Tyto služby mohou zahrnovat například poskytování dat, informací a dalšího obsahu (dále společně jen "obsah"), jakož i možnost předávání určitých údajů třetím osobám (registrace hosta).
- 3.2. Obsah a rozsah služeb je dán příslušnými smluvními ujednáními a jinak funkcemi, které jsou v současné době na Digital Holiday Companion k dispozici.
- 3.3. Služby dostupné na Franzí mohou zahrnovat také služby třetích stran (např. poskytovatelů služeb), ke kterým ATG pouze poskytuje přístup. Na využívání takových služeb - které jsou označeny jako služby třetích stran - se mohou vztahovat ustanovení, která se odchyľují od těchto VOP nebo je doplňují a na která ATG v každém případě odkazuje.
- 3.4. Oprávnění využívat služby dostupné na Franzí existuje pouze v rámci technických a provozních možností ATG. ATG se snaží zajistit, aby její služby bylo možné využívat co nejplynuleji. Může však dojít k dočasným omezením nebo přerušením z důvodu technických závad (např. přerušení dodávky elektrické energie, hardwarové a softwarové chyby, technické problémy na datových linkách).
- 3.5. ATG je oprávněna kdykoli změnit služby poskytované na Franzí, zpřístupnit nové služby a ukončit jejich poskytování. ATG přitom přihlíží k oprávněným zájmům zákazníka.

4. Ochrana obsahu, odpovědnost za obsah třetích stran

- 4.1. Obsah dostupný na Franzí je obecně chráněn autorskými právy nebo jinými právy duševního vlastnictví a je majetkem ATG, ostatních zákazníků nebo jiných třetích stran, které příslušný obsah zpřístupnily. Kompilace obsahu jako takového je chráněna nanejvýš jako databáze nebo databázové dílo. Zákazník smí tento obsah používat pouze v souladu s těmito VOP a v rámci uvedeném na portálu.
- 4.2. Obsah dostupný na Franzí pochází zčásti od ATG a zčásti od jiných třetích stran. Obsah od jiných třetích stran je dále souhrnně označován jako "obsah třetích stran". ATG nekontroluje úplnost, přesnost, zákonnost a aktuálnost obsahu třetích stran. To platí i s ohledem na kvalitu obsahu třetích stran a jeho vhodnost pro konkrétní účel.
- 4.3. Pokud není další použití výslovně povoleno v těchto VOP nebo na Franzí, nebo je na Franzí umožněno příslušnou funkcí, může zákazník přistupovat k obsahu dostupnému na Franzí online a zobrazovat jej pouze pro osobní účely. Toto právo užívání je omezeno na dobu trvání smluvní účasti na Franzí; zákazník nesmí obsah dostupný na Franzí zcela nebo zčásti upravovat, měnit, překládat, prezentovat nebo předvádět, zveřejňovat, vystavovat, reprodukovat nebo šířit. Rovněž je zakázáno odstraňovat nebo měnit oznámení o autorských právech, loga a jiná označení nebo ochranná oznámení.
- 4.4. Zákazník je oprávněn stahovat a tisknout obsah pouze v případě, že je ve Franzí k dispozici funkce stahování nebo tisku.

5. Rozsah povoleného použití, sledování činností při používání

- 5.1. Oprávnění zákazníka k užívání je omezeno na přístup na Franzí a na využívání služeb dostupných na Franzí v rámci ustanovení těchto VOP.
- 5.2. Zákazník je odpovědný za vytvoření technických podmínek nezbytných pro smluvní využívání služeb v oblasti působnosti zákazníka. ATG není v tomto ohledu povinna poskytovat žádné poradenství.
- 5.3. ATG upozorňuje, že aktivity zákazníka při používání služby mohou být monitorovány v rozsahu povoleném zákonem. To zahrnuje i zaznamenávání údajů o IP připojení a jejich vyhodnocování v případě konkrétního podezření na porušení těchto VOP a/nebo v případě konkrétního podezření na existenci jiného protiprávního jednání nebo trestného činu.

6. Nepovolené činnosti

- 6.1 Zákazníkovi je zakázáno provádět ve společnosti Franzir nebo v souvislosti s ní jakékoli činnosti, které porušují platné právní předpisy nebo porušují práva třetích stran. Zákazník má zakázáno zejména následující jednání:
- zveřejňování, šíření, nabízení a propagace obsahu, služeb a/nebo produktů, které porušují zákon o ochraně osobních údajů a/nebo jiné zákony a/nebo jsou podvodné;
 - používání obsahu, který uráží nebo hanobí jiné zákazníky nebo třetí strany nebo jinak porušuje jejich práva;
 - používání, poskytování a šíření obsahu, služeb a/nebo produktů, které jsou právně chráněny nebo zatíženy právy třetích stran (např. autorskými právy), aniž by k tomu byly výslovně oprávněny.
- 6.2 Zákazníkovi je dále zakázáno provádět následující činnosti při zveřejňování vlastního obsahu na Franzir a při komunikaci s ostatními účastníky, a to bez ohledu na případné porušení zákona:
- šíření virů, trojských koní a dalších škodlivých souborů;
 - rozesílání nevyžádané pošty a řetězových dopisů;
 - obtěžování jiných zákazníků, např. opakovaným osobním kontaktováním bez reakce jiného zákazníka nebo v rozporu s ním, jakož i nabádáním k takovému obtěžování nebo jeho podporou;
 - požadovat po jiných zákaznících, aby prozradili hesla nebo osobní údaje pro komerční nebo nezákonné či protiprávní účely;
 - šíření a/nebo veřejná reprodukce obsahu dostupného na portálu, pokud k tomu není zákazník výslovně zmocněn příslušným autorem nebo pokud to není výslovně umožněno jako funkce portálu Franzir;
 - šíření oplzlého, urážlivého, sexuálně explicitního, obscénního nebo hanlivého obsahu nebo sdělení, jakož i obsahu nebo sdělení, které může propagovat nebo podporovat rasismus, fanatismus, nenávist, fyzické násilí nebo protiprávní činy (v každém případě explicitně nebo implicitně).
- 6.3 Zákazníkovi je rovněž zakázáno podnikat jakékoli kroky, které by mohly narušit hladký chod společnosti Franzir.

- 6.4 Pokud se zákazník dozví o jakémkoli nezákonném, zneužívajícím, nesmluvním nebo jinak neoprávněném použití Franzi, kontaktuje ATG . ATG následně záležitost prošetří a v případě potřeby přijme příslušná opatření podle vlastního uvážení.
- 6.5 V případě podezření na protiprávní nebo trestné činy je ATG oprávněna a v případě potřeby povinna prověřit činnost zákazníka a v případě potřeby podniknout příslušné právní kroky. To může zahrnovat i předání skutkového stavu věci státnímu zastupitelství.

7. Blokování přístupu

- 7.1. ATG může dočasně nebo trvale zablokovat přístup zákazníka k Franzi, pokud existují konkrétní indicie, že zákazník porušuje nebo porušil tyto VOP a/nebo platné právní předpisy, nebo pokud má ATG jiný oprávněný zájem na zablokování přístupu. Při rozhodování o zablokování přístupu ATG náležitě zohlední oprávněné zájmy zákazníka.
- 7.2. V případě dočasného nebo trvalého zablokování ATG zablokuje přístupové oprávnění a oznámí to zákazníkovi e-mailem.
- 7.3. V případě dočasné blokace ATG po uplynutí doby blokace znovu aktivuje oprávnění k přístupu a informuje o tom zákazníka e-mailem. Trvale zablokované přístupové oprávnění nelze obnovit. Trvale zablokované osoby jsou trvale vyloučeny z účasti ve Franzi.

8. Omezení odpovědnosti

- 8.1. Pokud zákazník utrpí škodu v důsledku používání služeb poskytovaných společností Franzi, odpovídá ATG pouze v rozsahu, v jakém byla škoda způsobena zákazníkovi smluvním používáním obsahu a/nebo služeb, a to pouze v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti ze strany ATG.
- 8.2. ATG nenese odpovědnost v případě lehce nedbalostního porušení pouze nepodstatných smluvních povinností. Jinak je odpovědnost ATG za škody způsobené lehkou nedbalostí omezena na ty škody, které je třeba v rámci příslušného smluvního vztahu obvykle očekávat (smluvně typické předvídatelné škody). To platí i pro lehce nedbalostní porušení povinností ze strany zákonných zástupců, vedoucích pracovníků nebo zástupců ATG.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Pokud není v těchto VOP výslovně uvedeno jinak, musí být všechna prohlášení učiněná v souvislosti s účastí ve Franzi učiněna písemně nebo e-mailem. E-mailová adresa ATG je

info@ bts-tourismus.at. Poštovní adresa ATG je Tourismusverband Alpenland und die Nationalpark Region, Bahnhofstraße 2, 4580 Windischgarsten. Vyhrazujeme si právo na změnu kontaktních údajů. V případě takové změny bude ATG účastníka odpovídajícím způsobem informovat.

- 9.2. Pokud by některé ustanovení těchto VOP bylo nebo se stalo neplatným, nemá to vliv na právní platnost ostatních ustanovení. Místo neplatného ustanovení se považuje za sjednané platné ustanovení, které se nejvíce blíží ekonomickým záměrům stran.
- 9.3. Tyto VOP se řídí rakouským právem s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 9.4. Výhradní soudní příslušností pro všechny spory vyplývající z těchto VOP nebo v souvislosti s nimi je sídlo ATG, pokud je taková dohoda o příslušnosti přípustná.

SPECIÁLNÍ ČÁST

"Zaměstnanecká karta"

1. Platnost, objekt

- 1.1. Alpenland Tourismus GmbH, FN 216132 t, UID ATU52869702, Bahnhofstraße 2, 4580 Windischgarsten, e-mail: info@360alpenland.com, (dále jen "**ATG**") vydává tzv. "**zaměstnanecké karty**", které opravňují zaměstnance pracující pro zaměstnavatele v regionu (dále jen "**zaměstnanci**") k využívání zlevněných nebo bezplatných služeb v regionu po dobu trvání příslušného pracovního poměru ve smyslu "balíčku služeb se slevou". To má posílit cestovní ruch v regionu a v jednotlivých případech i loajalitu zákazníků.
- 1.2. Následující ustanovení této zvláštní části Všeobecných obchodních podmínek ATG (dále jen "VOP") se vztahují pouze na nákup a používání Zaměstnanecké karty zákazníky (dále jen "Zákazníci" nebo individuálně genderově neutrální "Zákazník"). Pokud tato Zvláštní část neobsahuje žádná ustanovení, platí ustanovení Obecné části VOP.

2. Obsah služeb, tarify

Zaměstnanecké karty, které v současné době vydává ATG, včetně obsahu služeb a tarifů, jsou zveřejněny v brožurě služeb, která je k dispozici v elektronické podobě na adrese "www.urlaubsregion-pyhrn-priel.at/mitarbeiterkarte". Brožura služeb obsahuje zejména podrobnější popis zaměstnanecké karty, zdroje dodávek, rozsah služeb, dobu platnosti nebo podmínky platnosti, související služby a slevy, ceny a partnery služeb.

3. Použití, nepřenosnost, zneužití

- 3.1. Výhody plynoucí z karty získá držitel karty předložením své zaměstnanecké karty. Platnost a totožnost karty zkontroluje servisní partner pomocí akceptačního zařízení nebo pouhou vizuální kontrolou s uvedením čísla karty a jména držitele karty. Držitel karty je povinen na požádání předložit platný průkaz totožnosti s fotografií, jinak může být bezplatné použití odmítnuto.
- 3.2. Zaměstnanecká karta je nepřenosná a může ji používat pouze osoba, jejíž jméno a identifikační číslo je na kartě uvedeno. Pokud zaměstnanecká karta není použita, nelze žádat o její náhradu ani ji poskytnout.

- 3.3. V případě zneužití nebo podezření na zneužití jsou servisní partneři oprávněni nebo povinni kartu zadržet bez náhrady. V případě zneužití nebo důvodného podezření na zneužití bude v případě potřeby provedeno hlášení. V případě krádeže nebo ztráty je držitel karty povinen tuto událost neprodleně nahlásit ATG (kontaktní údaje viz bod 1.1.). Na výměnu karty nebo snížení ceny nákupu není nárok.

4. Servisní partner

- 4.1. Všichni servisní partneři uvedení v brožůře služeb se zavázali poskytovat držitelům Zaměstnanecké karty služby určené pro příslušnou Zaměstnaneckou kartu bez časového a množstevního omezení v souladu s vlastními všeobecnými přepravními a obchodními podmínkami a v souladu s nimi.
- 4.2. Body 4 a 5 obecné části VOP se použijí přiměřeně. Kromě toho je třeba poznamenat, že provozní a otevírací doba některých servisních partnerů může být omezena, a to především v důsledku počasí a sezónních okolností. Někteří servisní partneři mohou mít také delší čekací doby z kapacitních důvodů.

5. Poškození, ztráta

- 5.1. Pokud je zaměstnanecká karta poškozená nebo má technické závady, může se zákazník obrátit na ATG, která mu poškozenou kartu vymění.
- 5.2. V případě ztráty karty je třeba neprodleně informovat ATG. Po opětovném vydání ztrácí ztracená karta s okamžitou platností platnost. Výše poplatku za opětovné vydání zaměstnanecké karty je uvedena v brožůře služeb nebo na www.urlaubsregion-pyhrn-priel.at/mit-arbeiterkarte.

SPECIÁLNÍ ČÁST

"Databáze médií Canto"

1. Obrázky, které zde ATG poskytuje ke stažení, jsou určeny výhradně k použití pro účely cestovního ruchu nebo pro zpravodajství v souvislosti s cestovním ruchem. Při použití obrázků je nutné uvést příslušná autorská práva nebo poznámku výrobce. Předávání snímků třetím osobám je zakázáno.
2. Veškerý obsah je chráněn autorskými právy. Uživatel se zavazuje v plném rozsahu odškodnit ATG za jakékoli nároky v souvislosti s porušením podmínek používání nebo zákonných ustanovení a neprodleně nahradit nebo uhradit veškeré vzniklé nevýhody nebo škody.
3. Použití fotografií pro komerční účely a jejich zveřejnění v knihách, kalendářích, velkoformátových publikacích (venkovní reklama, plakáty) a podobných tiskovinách vyžaduje výslovný písemný souhlas ATG.
4. Vzorky kopií nebo vzorové soubory PDF zašlete na adresu info@360alpenland.com.

SPECIÁLNÍ ČÁST

"B2B business"

1. Oblast působnosti a předmět

- 1.1. Následující ustanovení této zvláštní části Všeobecných obchodních podmínek ("**VOP**") společnosti Alpenland Tourismus GmbH, FN 216132 t, UID ATU52869702, Bahnhofstraße 2, 4580 Windischgarsten, e-mail: info@360alpenland.com a Tourismusverband Alpenland, turistického sdružení ve smyslu hornorakouského zákona o cestovním ruchu, UID ATU63147507, Bahnhofstraße 2, 4580 Windischgarsten, e-mail: info@360alpenland.com, (dále jen "**ATG**") platí pro všechny smluvní vztahy ATG se smluvními partnery, kteří jsou podnikateli ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele v platném znění (dále jen "**KSchG**") (dále jen "**společnost**").
- 1.2. Pokud tento zvláštní oddíl neobsahuje žádná ustanovení, použijí se ustanovení obecného oddílu VOP.

2. Poskytování služeb

Společnost musí poskytovat své služby v souladu se smlouvou a v souladu se stavem techniky nebo pravidly umění (lege artis). K úhradě sjednané odměny dojde až poté, co společnost poskytne služby v plném rozsahu v souladu se smlouvou (splnění smlouvy) a po vystavení a zaslání faktury opravňující zákazníka k odpočtu daně na vstupu (v souladu s rakouským zákonem o dani z přidané hodnoty v platném znění) společnosti ATG.

3. Předčasné ukončení smluv

- 3.1. ATG je oprávněna vypovědět smlouvy jakéhokoli druhu (včetně smluv o dílo a o poskytování služeb, jakož i trvajících závazků na dobu neurčitou a určitou) s okamžitou účinností z objektivních důvodů, bez ohledu na dohody uzavřené se Společností, a to i před jejich úplným splněním ze strany Společnosti a před uplynutím doby. Objektivní důvod existuje například tehdy, pokud je Společnost v prodlení s plněním, pokud kvalita plnění Společnosti zavdává příčinu k reklamaci, pokud zákazník ATG není spokojen s plněním Společnosti, pokud lze předvídat, že Společnost neprovede službu v souladu se smlouvou, pokud Společnost zcela nebo zčásti nespolupracuje a nespolupracuje s ATG nebo jinými dodavateli nebo pokud existují jiné důvody, které jsou na újmu poskytování kvalitních, bezvadných, spolehlivých a včasných služeb Společností.
- 3.2. Pokud ATG z objektivních důvodů odstoupí od smlouvy, má společnost nárok na dohodnutou odměnu za dosud poskytnuté služby v poměru, který odpovídá poměru objednaných služeb a služeb skutečně poskytnutých společností. Jakékoli další nároky společnosti jsou výslovně vyloučeny.

4. Záruka, odpovědnost

- 4.1. Bez ohledu na zákonná ustanovení platí po celou dobu trvání záruční doby domněnka podle § 924 věty 2 **rakouského** obecného občanského zákoníku v platném znění ("**ABGB**"), že vada existovala již v době dodání, pokud to neodporuje povaze věci nebo vady. V případě vady je ATG po neúspěšném uplynutí přiměřené dodatečné lhůty poskytnuté Společností kromě zákonných prostředků nápravy v případě prodlení a záruky rovněž oprávněna nechat provést servis jinou společností dle svého výběru na náklady Společnosti.
- 4.2. Kontrolní a reklamační povinnosti nebo povinnosti ATG (včetně jejich právních důsledků) standardizované v § 377 f rakouského obchodního zákoníku v platném znění nebo v jiných zákonných ustanoveních jsou výslovně vyloučeny. Nároky ATG ze záruky, náhrady škody a z omylu ohledně bezvadnosti dodávky proto zůstávají v každém případě platné i bez oznámení

vad. Přijetí služeb ze strany ATG (i v případě zjevných vad) a platby ze strany ATG nepředstavují potvrzení, že dodávka je bez vad, ani vzdání se jakýchkoli nároků.

- 4.3. Pokud to není v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, odpovídá ATG za náhradu škody, kterou způsobila společnosti v souvislosti se smlouvou, pouze v případě, že škoda byla způsobena hrubou nedbalostí nebo úmyslně. Omezení odpovědnosti se nevztahuje na náhradu škody na zdraví. Důkazní břemeno ohledně existence zavinění na straně ATG nebo jejích zástupců nese společnost. ATG neodpovídá za následné škody, nehmotné a nepřímé škody ani za ušlý zisk. Pokud je odpovědnost ATG vyloučena, platí to i pro její zástupce, zaměstnance a jiné zprostředkovatele.

5. Práva duševního vlastnictví, autorská práva

- 5.1. Společnost uděluje ATG prostorově, věcně a časově neomezené právo k užití děl ve smyslu § 24 odst. 1 věty druhé **UrhG** ke všem dílům, která pro ni Společnost vytvořila, pořídila a poskytla nebo zpřístupnila a jménem Společnosti nahrála na své platformy, ATG je tak výlučně oprávněna (nikoliv však povinna) díla užít k jednotlivým nebo všem druhům užití vyhrazeným autorovi podle § 14 až 18a UrhG, jakož i ke všem budoucím druhům užití, zejména k prodejním, reklamním a marketingovým účelům. Pokud je autorem sama společnost, vzdává se určení autorských práv podle § 20 UrhG.
- 5.2. Společnost ručí za to, že poskytnutí práv ATG je kryto odpovídajícími právy (autorskými právy, právy na užití, licenčními právy nebo právy na užívání) a že díla nejsou zatížena žádnými právy třetích osob, která by vylučovala nebo omezovala neomezené užití ze strany ATG. Společnost plně odškodní ATG a zbaví ji odpovědnosti v případě uplatnění nároků ze strany třetích osob u soudu nebo mimo něj.

6. Smluvní vztahy se servisními partnery pro poukázky

- 6.1. ATG nabízí zákazníkům k prodeji poukázky, které lze uplatnit na výkupních místech uvedených na <https://www.360alpenland.com> (dále jen "**partneři služby**"). Servisní partner je povinen poukázky přijímat v platebním styku stejně jako hotovost. Uplatnění v hotovosti je však vyloučeno.
- 6.2. V případě nároků zákazníků vůči ATG vyplývajících z neoprávněného odmítnutí přijetí poukázek servisním partnerem musí servisní partner ATG plně odškodnit a zbavit ji odpovědnosti. To zahrnuje i veškeré škody a náklady (právní poplatky, bankovní poplatky atd.), které ATG v této souvislosti vzniknou.

- 6.3. Pokud zákazník zruší transakci se servisním partnerem po zakoupení poukazu v souladu s ustanoveními rakouského zákona o transakcích na dálku a mimo obchodní prostory ("**FAGG**"), servisní partner se zavazuje vzít zpět zboží zakoupené zákazníkem a vrátit příslušnou částku ATG, pokud ATG již předala částky servisnímu partnerovi. Jiná situace je u již zakoupených služeb. V tomto případě nemá zákazník právo na odstoupení od smlouvy a společnost nemá povinnost vzít zboží zpět ani vrátit peníze.

7. Používání portálu

- 7.1. Poskytovatelé třetích stran mohou na portálu prezentovat prázdninové služby a nabízet je zákazníkům k přímému uzavření smlouvy.
- 7.2. Aby bylo možné portál používat, musí poskytovatel - třetí strana splnit nezbytné technické požadavky na vlastní náklady. Náklady na přístup k internetu a náklady na připojení k mobilním telefonním a internetovým operátorům musí nést sám.
- 7.3. Poskytovatel třetí strany musí na vlastní odpovědnost a na vlastní náklady vkládat obsah týkající se jím nabízené rekreační služby do portálu výhradně prostřednictvím systémové aplikace feratelDeskline® WebClient, průběžně jej aktualizovat a kontrolovat jeho správnost a úplnost. Přístupové údaje do systémové aplikace feratelDeskline® WebClient obdrží třetí strana po uzavření smlouvy. Obsah nahraný poskytovatelem - třetí stranou musí splňovat požadavky podrobněji definované v aplikaci feratelDeskline® WebClient. ATG může obsah, který nesplňuje stanovené standardy kvality, kdykoli odmítnout nebo zadržet aktivaci. ATG si rovněž vyhrazuje právo pozastavit nebo zrušit aktivaci, pokud informace zadané poskytovatelem - třetí stranou nesplňují požadavky podrobněji definované v aplikaci feratelDeskline® WebClient.
- 7.4. Dovolena se na portálu aktivuje poté, co zákazník zadá všechny informace potřebné k rezervaci.
- 7.5. V případě potřeby je ATG oprávněna přeložit informace poskytnuté poskytovatelem - třetí stranou do jiných jazyků, zkrátit je nebo přizpůsobit standardu, který ATG dodržuje.
- 7.6. Poskytovatel, který je třetí stranou, může kdykoli změnit zadané informace, jako je dostupnost pokojů (dále jen "**blokační údaje**") a informace o ceně, a to výhradně pro budoucí rezervace. Provedené změny budou okamžitě viditelné a účinné. Pokud není z technických důvodů možné zadat blokační údaje prostřednictvím systémové aplikace feratelDeskline® WebClient, musí třetí poskytovatel neprodleně předat informace ATG v textové podobě (např. e-mailem nebo faxem). Pokud není technicky možné zadat informace v aplikaci feratelDeskline® WebClient, předání informací se nepředpokládá. Pokud jsou výše uvedené komunikační kanály přesto použity poskytovatelem třetí strany, děje se tak na vlastní riziko poskytovatele třetí strany.

- 7.7. Změny, stažení a zrušení již provedených rezervací lze provést pouze v souladu s podmínkami dohodnutými mezi zákazníkem a poskytovatelem služeb třetí strany. Za vyřízení případných stížností ze strany zákazníka je odpovědný výhradně poskytovatel třetí strany.
- 7.8. Poskytovatel, který je třetí stranou, je povinen informovat všechny své zaměstnance odpovědné za rezervace o stávající spolupráci a o smluvně nebo aktuálně dohodnutých cenách a odpovídajícím způsobem je proškolit.
- 7.9. Portál a systémová aplikace feratelDeskline® WebClient jsou provozovány výhradně v němčině.
- 7.10. Záruka zveřejněných cen
- 7.10.1. Poskytovatel třetí strany zaručuje, že ceny zadané prostřednictvím aplikace systému feratelDeskline® WebClient představují konečné ceny a zahrnují všechny daně, cla a poplatky. Zavádějící, nesprávné nebo protiprávní informace mohou mít za následek nároky jakéhokoli druhu, zejména nároky na náhradu škody. Za žádných okolností nesmí být zákazníkovi účtována vyšší cena, než je cena potvrzená na místě. V případě protiprávního jednání nese odpovědnost třetí strana - poskytovatel, který plně odškodní a zbaví odpovědnosti všechny zúčastněné strany, zejména zákazníka a ATG.
- 7.10.2. ATG výslovně upozorňuje, že veškeré škody a další výdaje a nevýhody jakéhokoli druhu, které ATG vzniknou v důsledku nedodržení povinnosti poskytnout správné informace o cenách, budou v každém případě účtovány příslušnému poskytovateli - třetí straně a že ATG si vyhrazuje právo podniknout další právní kroky, zejména mimořádné odstoupení od smlouvy.
- 7.11. Záruka ubytování
- 7.11.1. Poskytovatel, který je třetí stranou, se zavazuje i ve vztahu k zákazníkovi, že bude přijímat jeho rezervace provedené prostřednictvím portálu. Zákazníkovi je zaručeno ubytování za dohodnutých podmínek a s vybavením uvedeným ve smlouvě.
- 7.11.2. Tato povinnost existuje zejména také v případě, že poskytovatel - třetí strana nezažádá blokovací údaje včas. Tuto záruku (ubytování za dohodnutých podmínek a s vlastnostmi uvedenými ve smlouvě) poskytuje partner také ATG.
- 7.11.3. Překnihování do jiného ubytování nebo ubytování horší kvality není povoleno. Pokud je přesto provedena změna rezervace v rozporu se smlouvou, je třeba o tom neprodleně informovat ATG. Kromě toho je poskytovatel třetí strany povinen vystavit písemné prohlášení, které předá

zákazníkovi a z něhož je zřejmé, že ATG nenes odpovědnost za nevhodné ubytování poskytnuté partnerem.

7.12. Záruka kvality ubytování

Pro každou rezervaci se považuje za sjednané základní vybavení typicky kategorizovaného pokoje, prázdninového bytu, apartmánu nebo prázdninového domu atd. Zákazníci budou ubytováni pouze v ubytovacích zařízeních, která mají kategorizované vybavení uvedené ve smlouvě.

7.13. Klasifikace a hodnocení ubytování

Hvězdičkové hodnocení udělené poskytovatelem třetí strany není pro ATG závazné. Poskytovatel, který je třetí stranou, dává výslovný a neodvolatelný souhlas k tomu, aby hodnocení bylo veřejně zobrazeno na webových stránkách zákazníků, kteří provedli rezervaci prostřednictvím portálu nebo jiných prodejních kanálů ATG. Poskytovatel - třetí strana nemá nárok na zveřejnění všech hodnocení. ATG si vyhrazuje právo recenze kdykoli odstranit nebo nezveřejnit, zejména v případě podezření na zneužití nebo úmyslu způsobit škodu. Poskytovateli - třetí straně z toho nevznikají žádná práva ani nároky.

7.14. Blokování poskytovatele třetí strany

Jakákoli z níže uvedených okolností nebo skutečností opravňuje ATG k okamžitému úplnému nebo částečnému, trvalému nebo dočasnému zablokování poskytovatele třetí strany na portálu pro všechny další rezervace, aniž by z toho pro poskytovatele třetí strany vyplývala jakákoli práva nebo nároky; ostatní ustanovení smlouvy a těchto VOP zůstávají nedotčena.

- a) Poskytovatel třetí strany odmítne rezervaci řádně provedenou prostřednictvím systému z důvodu neudržování údajů;
- b) Poskytovatel třetí strany zpochybňuje přijetí řádně provedené rezervace.
nebo odmítnutí ubytování navzdory řádně vyplněné rezervaci;
- c) Zákazník je ubytován v ubytovacím zařízení horší kvality nebo podprůměrné velikosti (např. "pokoj pro zaměstnance");
- d) Zákazník bude přesunut do jiného ubytování, přestože byla rezervace provedena správně;
- e) Zákazníkovi je účtována vyšší cena, než je cena smluvně nebo aktuálně dohodnutá;

- f) Zákazníkovi bude účtován poplatek za ubytování i přes včasné zrušení rezervace; to se týká i neoprávněného stržení peněz z jeho kreditní karty;
- g) Nezaplacení dohodnutého příspěvku na náklady nebo dohodnutých poplatků včas nebo neoprávněné snížení příspěvků na náklady;
- h) Jiné chování poškozující podnikání nebo pověst;
- i) Neposkytnutí služeb, které jsou hostovi zaručeny zdarma.

Každá z výše uvedených okolností nebo skutečností rovněž opravňuje ATG vypovědět smlouvu s externím poskytovatelem z důvodu (bez výpovědní lhůty). Po zablokování poskytovatele - třetí strany si ATG vyhrazuje právo znovu aktivovat poskytovatele - třetí stranu pro rezervace až po vypořádání všech zbývajících příspěvků na náklady nebo jiných pohledávek. V případě blokace však poskytovatel třetí strany nemá nárok na zrušení blokace.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Změny, doplňky

Veškeré změny a dodatky smluv mezi společností a ATG, jakož i veškeré vedlejší smlouvy a dodatky k nim musí být pro svou platnost uzavřeny písemně. To platí i pro případné upuštění od požadavku písemné formy.

8.2. Právo na zadržení, započtení

Společnost nemá žádné právo na zadržení položek, přijatých výnosů nebo jiných plateb. Kromě toho je společnosti zakázáno započítávat své vlastní (odměny) pohledávky s výtěžkem z prodeje nebo jinými přijatými platbami. Zákonná zadržovací a započítávací práva společnosti (§§ 471, 1052 ABGB, 369 f Unternehmensgesetzbuch v platném znění) jsou vzájemnou dohodou vyloučena. Započtení pohledávek ATG s protipohledávkami jakéhokoli druhu je vyloučeno.

8.3. Vyloučení fikce zproštění

Z jednání nebo opomenutí ATG nelze vyvodit žádné vzdání se práv, pokud takové vzdání se není výslovně písemně deklarováno.

8.4. Místo plnění

Místem plnění všech závazků vyplývajících z této smlouvy nebo v souvislosti s ní je sídlo ATG.

8.5. Místo soudní příslušnosti

Výlučnou soudní příslušností pro všechny spory vyplývající ze smluvního vztahu se společností nebo v souvislosti s ním je příslušný soud v sídle ATG. ATG je rovněž oprávněna uplatnit své nároky v jakémkoli jiném dostupném místě soudní příslušnosti.

8.6. Zřeknutí se povinnosti vyhýbat se

Společnost se v rozsahu povoleném závaznými právními předpisy vzdává práva napadat smluvní vztahy s ATG za účelem jejich úpravy nebo zrušení (v každém případě však z důvodu omylu nebo neexistence či zániku základu transakce) nebo tvrdit, že nebyly platně uzavřeny nebo jsou neplatné.

8.7. Doložka o oddělitelnosti

Pokud jsou jednotlivá ustanovení smluv mezi společností a ATG zcela nebo částečně neplatná, zůstávají všechna ostatní ustanovení v platnosti. Společnost a ATG se zavazují nahradit neplatná nebo nevymahatelná ustanovení platnými a vymahatelnými ustanoveními, která se co nejvíce blíží hospodářskému účelu této smlouvy. Totéž platí v případě mezery vyžadující regulaci.

8.8. Právní nástupnictví, převod

K převodu smluvních ujednání mezi Společností a ATG ze strany Zhotovitele formou individuálního nebo univerzálního nástupnictví je nutný písemný souhlas ATG. Smluvní strany se zavazují, s ohledem na právo ATG na souhlas dle věty první, převést veškeré smluvní vztahy, včetně všech práv a povinností v nich obsažených, v plném rozsahu a bez omezení na případné individuální a univerzální právní nástupce s povinností být nadále vázán.

8.9. Podpisová záruka

Osoba(y), která(é) jménem společnosti podepisuje(i) smlouvy s ATG, ručí svým podpisem s jinou osobní odpovědností za to, že je(jsou) oprávněna(y) jménem společnosti právně závazně podepisovat a je(jsou) oprávněna(y) smlouvu(y) s ATG uzavřít.

Příloha ./A všeobecných obchodních podmínek

Informace o právech na zrušení a odstoupení od smlouvy

1. Informace o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s § 3 zákona o ochraně spotřebitele

Zákazníci, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu § 1 zákona o ochraně spotřebitele v platném znění ("**KSchG**") a kteří nepředložili své smluvní prohlášení ani v prostorách, které ATG trvale užívá pro své obchodní účely, ani ve stánku, který ATG za tímto účelem užívá na veletrhu nebo trhu, mohou odstoupit od své žádosti o uzavření smlouvy nebo od smlouvy v souladu s § 3 zákona o ochraně spotřebitele.

Toto odstoupení lze oznámit do uzavření smlouvy nebo poté do 14 (čtrnácti) dnů. Tato lhůta začíná běžet doručením dokumentu zákazníkovi, který obsahuje alespoň název a adresu ATG, informace nezbytné k identifikaci smlouvy a poučení o právu na odstoupení od smlouvy, lhůtě pro odstoupení od smlouvy a postupu pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, nejdříve však po uzavření smlouvy. Pokud takový dokument není předán, má zákazník právo na odstoupení po dobu 12 (dvanácti) měsíců a 14 (čtrnácti) dnů od uzavření smlouvy. Pokud ATG dodatečně doručí doklad do 12 (dvanácti) měsíců od počátku běhu lhůty, končí prodloužená lhůta pro odstoupení od smlouvy 14 (čtrnáct) dnů ode dne, kdy zákazník doklad obdrží.

Zákazník nemá právo na odstoupení od smlouvy:

- pokud sám inicioval obchodní vztah s ATG nebo jejími zplnomocněnými zástupci za účelem uzavření této smlouvy,
- pokud uzavření smlouvy nepředcházelo jednání mezi stranami nebo jejich oprávněnými zástupci, nebo
- pro smlouvy, které podléhají zákonu o distančních a neobchodních transakcích v platném znění ("**FAGG**").

Prohlášení o odstoupení od smlouvy není vázáno na žádnou konkrétní formu, ale musí být zasláno ATG (kontaktní údaje viz bod 1. Obecná část VOP) prostřednictvím jasného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou nebo e-mailem) o rozhodnutí zákazníka odstoupit od

smlouvy. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí zaslat prohlášení o odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

2. Informace o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s § 3a zákona o ochraně spotřebitele

Zákazníci, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu § 1 zákona o ochraně spotřebitele, mohou od své žádosti o uzavření smlouvy nebo od smlouvy podle § 3a zákona o ochraně spotřebitele odstoupit také v případě, že bez jejich podnětu nenastanou nebo nastanou ve výrazně menší míře okolnosti rozhodné pro udělení souhlasu, které ATG v průběhu jednání o uzavření smlouvy prezentovala jako pravděpodobné.

Relevantní okolnosti jsou

- očekávání spolupráce nebo souhlasu třetí strany, který je nezbytný pro poskytování služby ze strany ATG nebo její využívání zákazníkem,
- možnost daňového zvýhodnění,
- vyhlídky na veřejné financování a
- vyhlídka na půjčku.

Zrušení rezervace lze oznámit do jednoho týdne. Lhůta začíná běžet, jakmile zákazník zjistí, že výše uvedené okolnosti nenastaly nebo nastaly jen v podstatně menší míře, a obdržel písemné oznámení o tomto právu na odstoupení od smlouvy. Právo na odstoupení však zaniká nejpozději 1 (jeden) měsíc po úplném splnění smlouvy oběma smluvními stranami.

3. Informace o právu na odstoupení od smlouvy v souladu se zákonem o transakcích na dálku a mimo obchodní prostory (zboží)

Zákazníci, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu § 1 zákona o ochraně spotřebitele, mohou odstoupit od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ATG (§ 3 odst. 1 zákona o prodeji na dálku a mimo obchodní prostory) nebo od smlouvy uzavřené na dálku (§ 3 odst. 2 zákona o prodeji na dálku a mimo obchodní prostory) do 14 (čtrnácti) dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet u kupních smluv a jiných smluv o koupi zboží za úplatu:

- a) dnem, kdy zákazník nebo jím určená třetí osoba, která nejedná jako dopravce, získá zboží do svého vlastnictví,

- b) pokud si zákazník objednal v rámci jedné objednávky více zboží, které je dodáváno samostatně, v den, kdy zákazník nebo jím určená třetí osoba, která nepůsobí jako dopravce, získá do vlastnictví poslední dodané zboží,
- c) v případě dodání zboží v několika dílčích zásilkách v den, kdy zákazník nebo jím určená třetí osoba, která nejedná jako dopravce, získá do vlastnictví poslední dílčí zásilku,
- d) v případě smluv o pravidelných dodávkách zboží v pevně stanoveném časovém období dnem, kdy zákazník nebo jím určená třetí osoba, která nejedná jako dopravce, získá do vlastnictví zboží, které bylo dodáno jako první.

Prohlášení o odstoupení od smlouvy není vázáno na žádnou konkrétní formu, ale musí být zasláno ATG (kontaktní údaje viz bod 1. Obecná část VOP) prostřednictvím jasného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou nebo e-mailem) o rozhodnutí zákazníka odstoupit od smlouvy. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí zaslat prohlášení o odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, zašle ATG zákazníkovi potvrzení o přijetí odstoupení na trvalém nosiči ihned po obdržení oznámení o odstoupení. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, musí ATG rovněž neprodleně, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů od obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy, vrátit všechny platby, které ATG od zákazníka obdržela, včetně případných nákladů na dodání. Pro toto vrácení použije ATG stejný platební prostředek, který zákazník použil pro původní transakci, pokud se se zákazníkem výslovně nedohodne jinak. Za žádných okolností nebudou zákazníkovi za toto vrácení účtovány žádné poplatky. Pokud si spotřebitel výslovně zvolil jiný typ dodání, než je pro nás nejvýhodnější standardní dodání, nemá nárok na náhradu dodatečných nákladů, které mu v důsledku toho vznikly. V případě kupních smluv a jiných smluv o koupi zboží za úplatu je ATG oprávněna odmítnout splátku, dokud ATG neobdrží zboží zpět nebo dokud zákazník nepředloží doklad o tom, že zboží bylo vráceno; to neplatí, pokud ATG nabídla, že si zboží vyzvedne sama.

Pokud zákazník odstoupí od kupní smlouvy nebo jiné smlouvy o koupi zboží za úplatu, musí obdržené zboží vrátit ATG bezodkladně, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů od podání oznámení o odstoupení od smlouvy; to neplatí, pokud ATG nabídla, že si zboží vyzvedne sama. Lhůta pro vrácení zboží se považuje za dodržanou, pokud je zboží v této lhůtě odesláno. Přímé náklady na vrácení zboží nese zákazník.

Zákazník nemá právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory.

- které jsou uzavírány mimo obchodní prostory (§ 3 odst. 1 zákona o obchodech na dálku

a mimo obchodní prostory) a za které poplatek, který má zákazník zaplatit, nepřesahuje částku 50,00 EUR,

- na dodávku potravin, nápojů nebo jiných předmětů denní potřeby, které ATG dodává v rámci častých a pravidelných cest do místa bydliště, místa pobytu nebo pracoviště zákazníka,
- pro zboží, které je vyrobeno podle specifikací zákazníka nebo je zjevně přizpůsobeno osobním požadavkům,
- Zboží, které se může rychle zkazit nebo jehož datum spotřeby by bylo rychle překročeno,
- Zboží, které je dodáno zapečetěné a není vhodné k vrácení z důvodu ochrany zdraví nebo hygieny, pokud byla pečeť po dodání odstraněna,
- Zboží, které bylo vzhledem ke své povaze po dodání neoddělitelně smíšeno s jiným zbožím,
- u alkoholických nápojů, jejichž cena byla dohodnuta při uzavření smlouvy, ale které nemohou být dodány dříve než 30 (třicet) dnů po uzavření smlouvy a jejichž aktuální hodnota závisí na výkyvech na trhu, na které ATG nemá vliv.

Příloha . / B všeobecných obchodních podmínek**Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a zrušení**

Pokud si zákazníci jako spotřebitelé ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele přejí odstoupit od smlouvy uzavřené s ATG, mohou vyplnit níže uvedený formulář a zaslat jej ATG:

✂.....

.....

Pro:

Alpenland Tourismus GmbH

Bahnhofstrasse 2

4580 Windischgarsten

(předem) Prostřednictvím E-Mail: info@360alpenland.com (doporučujeme: s potvrzením o odeslání a přečtení)

Vážený pane nebo paní

Tímto se vzdávám (vzdáváme)

Name(n) und Adresse(n) : _____

podle [zaškrtněte prosím!]

☐ § 3 zákona o ochraně spotřebitele

☐ § 3a zákona o ochraně spotřebitele

☐ Zákon o distančních a zahraničních transakcích

ze smlouvy uzavřené mezi mnou(námi) ze dne [datum] _____.

týkající se [předmětu] _____ zpět.

[Místo] _____ dne [datum] _____

Podpis zákazníka (zákazníků) *[pouze pro oznámení na papíře!]*

Podpis zákazníka (zákazníků)