

Příloha . / A všeobecných obchodních podmínek
Poučení o právech na zrušení a odstoupení od smlouvy

1. Informace o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s § 3 zákona o ochraně spotřebitele

Zákazníci, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu § 1 zákona o ochraně spotřebitele v platném znění ("**KSchG**") a kteří nepředložili své smluvní prohlášení ani v prostorách, které ATG trvale užívá pro své obchodní účely, ani ve stánku, který ATG za tímto účelem užívá na veletrhu nebo trhu, mohou odstoupit od své žádosti o uzavření smlouvy nebo od smlouvy v souladu s § 3 zákona o ochraně spotřebitele.

Toto odstoupení lze oznámit do uzavření smlouvy nebo poté do 14 (čtrnácti) dnů. Tato lhůta začíná běžet doručením dokumentu zákazníkovi, který obsahuje alespoň název a adresu ATG, informace nezbytné k identifikaci smlouvy a poučení o právu na odstoupení od smlouvy, lhůtě pro odstoupení od smlouvy a postupu pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, nejdříve však po uzavření smlouvy. Pokud takový dokument není předán, má zákazník právo na odstoupení po dobu 12 (dvanácti) měsíců a 14 (čtrnácti) dnů od uzavření smlouvy. Pokud ATG do-
datečně doručí doklad do 12 (dvanácti) měsíců od počátku běhu lhůty, končí prodloužená lhůta pro odstoupení od smlouvy 14 (čtrnáct) dnů ode dne, kdy zákazník doklad obdrží.

Zákazník nemá právo na odstoupení od smlouvy:

- pokud sám inicioval obchodní vztah s ATG nebo jejími zplnomocněnými zástupci za účelem uzavření této smlouvy,
- pokud uzavření smlouvy nepředcházelo jednání mezi stranami nebo jejich oprávněnými zástupci, nebo
- pro smlouvy, které podléhají zákonu o distančních a neobchodních transakcích v platném znění ("**FAGG**").

Prohlášení o odstoupení od smlouvy není vázáno na žádnou konkrétní formu, ale musí být zasláno ATG (kontaktní údaje viz bod 1. Obecná část VOP) prostřednictvím jasného prohlášení (např. dopisu zasláního poštou nebo e-mailem) o rozhodnutí zákazníka odstoupit od smlouvy. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí zaslat prohlášení o odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

2. Informace o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s § 3a zákona o ochraně spotřebitele

Zákazníci, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu § 1 zákona o ochraně spotřebitele, mohou od své žádosti o uzavření smlouvy nebo od smlouvy podle § 3a zákona o ochraně spotřebitele odstoupit také v případě, že bez jejich podnětu nenastanou nebo nastanou ve výrazně menší míře okolnosti rozhodné pro udělení souhlasu, které ATG v průběhu jednání o uzavření smlouvy prezentovala jako pravděpodobné.

Relevantní okolnosti jsou

- očekávání spolupráce nebo souhlasu třetí strany, který je nezbytný pro poskytování služby ze strany ATG nebo její využívání zákazníkem,
- možnost daňového zvýhodnění,
- vyhlídky na veřejné financování a
- vyhlídka na půjčku.

Zrušení rezervace lze oznámit do jednoho týdne. Lhůta začíná běžet, jakmile zákazník zjistí, že výše uvedené okolnosti nenastaly nebo nastaly jen v podstatně menší míře, a obdržel písemné oznámení o tomto právu na odstoupení od smlouvy. Právo na odstoupení však zaniká nejpozději 1 (jeden) měsíc po úplném splnění smlouvy oběma smluvními stranami.

3. Informace o právu na odstoupení od smlouvy v souladu se zákonem o transakcích na dálku a mimo obchodní prostory (zboží)

Zákazníci, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu § 1 zákona o ochraně spotřebitele, mohou odstoupit od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ATG (§ 3 odst. 1 zákona o prodeji na dálku a mimo obchodní prostory) nebo od smlouvy uzavřené na dálku (§ 3 odst. 2 zákona o prodeji na dálku a mimo obchodní prostory) do 14 (čtrnácti) dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet u kupních smluv a jiných smluv o koupi zboží za úplatu:

- a) dnem, kdy zákazník nebo jím určená třetí osoba, která nejedná jako dopravce, získá zboží do svého vlastnictví,
- b) pokud si zákazník objednal v rámci jedné objednávky více zboží, které je dodáváno samostatně, v den, kdy zákazník nebo jím určená třetí osoba, která nepůsobí jako dopravce, získá do vlastnictví poslední dodané zboží,
- c) v případě dodání zboží v několika dílčích zásilkách v den, kdy zákazník nebo jím určená třetí osoba, která nejedná jako dopravce, získá do vlastnictví poslední dílčí zásilku,
- d) v případě smluv o pravidelných dodávkách zboží v pevně stanoveném časovém období

dnem, kdy zákazník nebo jím určená třetí osoba, která nejedná jako dopravce, získá do vlastnictví zboží, které bylo dodáno jako první.

Prohlášení o odstoupení od smlouvy není vázáno na žádnou konkrétní formu, ale musí být zasláno ATG (kontaktní údaje viz bod 1. Obecná část VOP) prostřednictvím jasného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou nebo e-mailem) o rozhodnutí zákazníka odstoupit od smlouvy. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí zaslat prohlášení o odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, zašle ATG zákazníkovi potvrzení o přijetí odstoupení na trvalém nosiči ihned po obdržení oznámení o odstoupení. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, musí ATG rovněž neprodleně, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů od obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy, vrátit všechny platby, které ATG od zákazníka obdržela, včetně případných nákladů na dodání. Pro toto vrácení použije ATG stejný platební prostředek, který zákazník použil pro původní transakci, pokud se se zákazníkem výslovně nedohodne jinak. Za žádných okolností nebudou zákazníkovi za toto vrácení účtovány žádné poplatky. Pokud si spotřebitel výslovně zvolil jiný typ dodání, než je pro nás nejvýhodnější standardní dodání, nemá nárok na náhradu dodatečných nákladů, které mu v důsledku toho vznikly. V případě kupních smluv a jiných smluv o koupi zboží za úplatu je ATG oprávněna odmítnout splátku, dokud ATG neobdrží zboží zpět nebo dokud zákazník nepředloží doklad o tom, že zboží bylo vráceno; to neplatí, pokud ATG nabídla, že si zboží vyzvedne sama.

Pokud zákazník odstoupí od kupní smlouvy nebo jiné smlouvy o koupi zboží za úplatu, musí obdržené zboží vrátit ATG bezodkladně, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů od podání oznámení o odstoupení od smlouvy; to neplatí, pokud ATG nabídla, že si zboží vyzvedne sama. Lhůta pro vrácení zboží se považuje za dodržanou, pokud je zboží v této lhůtě odesláno. Přímé náklady na vrácení zboží nese zákazník.

Zákazník nemá právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory.

- které jsou uzavírány mimo obchodní prostory (§ 3 odst. 1 zákona o obchodech na dálku a mimo obchodní prostory) a za které poplatek, který má zákazník zaplatit, nepřesahuje částku 50,00 EUR,
- na dodávku potravin, nápojů nebo jiných předmětů denní potřeby, které ATG dodává v rámci častých a pravidelných cest do místa bydliště, místa pobytu nebo pracoviště zákazníka,
- pro zboží, které je vyrobeno podle specifikací zákazníka nebo je zjevně přizpůsobeno osobním požadavkům,

- Zboží, které se může rychle zkazit nebo jehož datum spotřeby by bylo rychle překročeno,
- Zboží, které je dodáno zapečetěné a není vhodné k vrácení z důvodu ochrany zdraví nebo hygieny, pokud byla pečeť po dodání odstraněna,
- Zboží, které bylo vzhledem ke své povaze po dodání neoddělitelně smíšeno s jiným zbožím,
- u alkoholických nápojů, jejichž cena byla dohodnuta při uzavření smlouvy, ale které nemohou být dodány dříve než 30 (třicet) dnů po uzavření smlouvy a jejichž aktuální hodnota závisí na výkyvech na trhu, na které ATG nemá vliv.